



Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Ростехэнерго»



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АНО ДПО «Ростехэнерго»

О. В. Попов

« 11 » января 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Ростехэнерго»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Ростехэнерго» (далее также организация) является локальным нормативным актом АНО ДПО «Ростехэнерго» и устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг, порядок определения цены при предоставлении платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере профессиональной подготовки персонала, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Ростехэнерго» разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АНО ДПО «Ростехэнерго», Правилами внутреннего трудового распорядка АНО ДПО «Ростехэнерго».

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об обучении, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателям.

**Слушатель (обучающийся)** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям

договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕНЫ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.**

3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Предприятия и организации, направляющие на обучение в образовательную организацию своих сотрудников, заполняют соответствующую форму заявки (образец прилагается) на фирменном бланке предприятия с указанием реквизитов, заявка подписывается руководителем предприятия, либо уполномоченным лицом. В случае, если заказчиком образовательной услуги выступает гражданин, то он также заполняет заявку на бланке Исполнителя и подписывает ее.

3.4. Оформленная заявка на обучение направляется в учебную организацию любым удобным способом:

- лично по адресу: г. Миасс, ул. Ак. Павлова, 6, оф. 213;
- по факсу (3513) 57-45-15;
- по электронной почте [rte.miass@mail.ru](mailto:rte.miass@mail.ru)

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.7. При формировании цены на образовательные услуги АНО ДПО «Ростехэнерго» проводится предварительный расчет прямых затрат на соответствующую услугу, который предоставляется на рассмотрение директору и является основанием для принятия решения о цене на соответствующую услугу.

3.8. Цена на образовательные услуги утверждается директором АНО ДПО «Ростехэнерго» и является обязательной к исполнению.

3.9. В случае переноса по инициативе Заказчика срока проведения обучения, указанного в заявке Заказчика, на более поздний срок, обучение реализуется Заказчику по актуальной цене на дату переноса.

3.10. Оплата производится авансовым платежом в полном объеме в сроки указанные в договоре.

3.11. Оплата производится в безналичном порядке перечислением соответствующей суммы на расчётный счет АНО ДПО «Ростехэнерго» на основании выставленных счетов.

3.12. После оплаты счета на обучение приказом руководителя образовательной организации формируется группа учащихся, утверждается график (расписание) проведения занятий, о котором оповещаются ответственные лица организаций, оплативших услуги.

3.13. По окончании обучения проводится проверка знаний в форме экзамена. Форма экзамена, в зависимости от вида обучения, может быть двух видов: электронно-тестовая с использованием системы ОЛИМП-ОКС и по билетам. В экзамене принимают участие члены экзаменационной комиссии в присутствии представителей надзорных органов (при необходимости). В случае положительного результата проверки знаний, руководители и специалисты предприятий получают удостоверение установленного образца.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездное оказание образовательных услуг;

б) соразмерное уменьшение стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если

им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещение понесенных расходов;
- б) потребовать уменьшение стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полное возмещение убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимися по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры, возникающие в связи с данным Положением, разрешаются в соответствии с гражданским Кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей».